

Algemene informatie

Aanbesteding: Geïntegreerde HRM en Financiële oplossing inclusief aanvullende diensten
Aanbestedende Dienst: Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg Stafbureau
Referentie: 20251023

Toelichting:

Deze vragen en antwoorden treft u ook aan in het volledige overzicht NVI1 en 2.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 184
Onderwerp: Nota van Inlichtingen, vraag 77 en 78

Vraag:

Antwoord vraag 78 “Aloysius bedoelt hiermee dat de oplossing van inschrijver Aloysius voorziet van functionaliteit waarmee het betreffende proces kan worden uitgevoerd.” U geeft hiermee een summier antwoord en beantwoordt niet de achterliggende vraag, tevens opgenomen in het tweede deel van de vraag, om verduidelijking van de door inschrijver uit te voeren werkzaamheden. Om een goede inschrijving te kunnen doen is het essentieel dat precies duidelijk is wat de werkzaamheden vanuit inschrijver voor Aloysius straks inhouden. De summier informatie uit de tabel is hiervoor simpelweg ontoereikend. Wij verzoeken u nogmaals om een nadere, eenduidige omschrijving van de werkzaamheden die door de opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd, zodat duidelijk is wat er moet worden opgenomen en geprijsd in ons aanbod.

Antwoord:

Aloysius maakt gebruik van een marktstandaard voor de procesarchitectuur. Deze procesarchitectuur dient ondersteund te worden door de gevraagde oplossing. Daarnaast vraagt Aloysius om ondersteunende dienstverlening van de inschrijver om deze processen uit te voeren. Wat wij verwachten van inschrijver is beschreven in bijlage 2. De gevraagde ondersteuning in de processen varieert van volledige uitvoering van activiteiten door inschrijver, gedeeltelijke uitvoering of geen activiteiten/ ondersteuning. Op basis van de aangegeven scope en de rol van inschrijver binnen deze scope, verwachten wij dat inschrijver met uitgebreide kennis van het procesdomein in staat moet zijn een inschatting van de werkzaamheden te kunnen maken en tot een prijsstelling te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Geïntegreerde HRM en Financiële oplossing inclusief aanvullende diensten

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 12 en 83

Vraag:

Vraag: 'Kunt u bevestigen dat het volgende telt als een "vergelijkbare onderwijsorganisatie": een onderwijsbestuur voor speciaal onderwijs met 800 medewerkers? Zo nee, wat is dan wel vergelijkbaar?' Antwoord: "Op basis van deze informatie kan Aloysius niet op voorhand bevestigen dat dit vergelijkbaar is. Met vergelijkbaar bedoelen we vergelijkbaar in de omvang en complexiteit van de organisatie."

Waarom kan niet worden vastgesteld of: · 800 medewerkers telt als in omvang vergelijkbaar en · Een onderwijsbestuur voor speciaal onderwijs telt als vergelijkbaar in complexiteit?

Wij wijzen erop dat conform de beginselen van transparantie en gelijke behandeling, u in de aanbestedingsstukken duidelijkheid moet verschaffen over de criteria waar inschrijver aan moet voldoen om geldig in te schrijven en dit niet achteraf mag bepalen. Indien de criteria op voorhand duidelijk zijn, zou u dit moeten kunnen aangeven. Of zijn er nog andere aspecten / waardes waarnaar wordt gekeken? Zo ja, wat zijn die dan? Tevens wijzen we u op hetgeen waar in vraag 12 ook aan werd gerefereerd; dat het conform Gids Proportionaliteit niet toegestaan is om referenties uit te vragen die in aard en omvang exact vergelijkbaar zijn. Voor omvang geldt heel specifiek dat maximaal 60% van de omvang van de aanbestede opdracht als referentie mag worden gevraagd. Er moet daarnaast altijd gekeken worden naar de relevante samenstelling van de markt; als er weinig partijen (bijna) vergelijkbaar zijn qua aard en/of omvang zijn als Aloysius, is het niet proportioneel om wel (bijna) vergelijkbare referenties uit te vragen.

Antwoord:

"Aloysius zoekt naar een dienstverlener die de nodige ervaring heeft met de beschreven kerncompetentie: 'Het implementeren en leveren van een geïntegreerde HRM en Financiële oplossing inclusief aanvullende diensten voor een vergelijkbare onderwijsorganisatie, zoals beschreven in deze aanbestedingsdocumenten'. Met een referentie toont u aan dat u beschikt over de benodigde ervaring. Op voorhand kunnen wij niet aangeven of uw referentie voldoet op basis van slechts een tweetal kenmerken die u aangeeft.

Wanneer u van mening bent dat uw referentie een goede invulling geeft aan de kerncompetentie, dan zien wij deze referentie graag tegemoet bij uw inschrijving."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Geïntegreerde HRM en Financiële oplossing
inclusief aanvullende diensten

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 80-81 en 153-154

Vraag:

U geeft in vraag 80-81 akkoord op het aanleveren van een verklaring van de certificerende instantie en/of planning van de audit als bewijs voor ISO 27001 resp. 9001. U bevestigt in vraag 153-154 dat de vereiste ISO 9001-certificering resp. ISO 27001-certificering reeds aanwezig moet zijn op het moment van inschrijving en dat het aanbieden van voornemens tot certificering of het verkrijgen hiervan na gunning niet voldoet aan de geschiktheidseis. Dit spreekt elkaar tegen. Wat is juist?

Antwoord:

De juiste formulering van de eis is dat dienstverlener bij inschrijving dient te beschikken over een geldig ISO27001 certificaat (of gelijkwaardig) én een geldig ISO9001 certificaat (of gelijkwaardig). Zoals beschreven in het Beschrijvend Document dienen de bewijsstukken hiervan in de verificatiefase overlegd te kunnen worden. De intentie om te gaan certificeren is dus niet voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Geïntegreerde HRM en Financiële oplossing
inclusief aanvullende diensten

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
187

Onderwerp:
NvI2

Vraag:

Er is in de ze vragenmodule geen mogelijkheid tot uploaden van het format.
Kunt u bevestigen dat de vragen voor Nv2, via 'aanmelding/ inschrijving
geüpload moeten worden?

Antwoord:

U kunt uw vragen indienen via de berichtenmodule in TenderNed. Via deze
weg hebben we op 20 november ook vragen voor de Nota van Inlichtingen 2
van u ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Geïntegreerde HRM en Financiële oplossing
inclusief aanvullende diensten

Beantwoord op: 21 nov 2025